Services mobiles aux entreprises

Le plus grand réseau d'entretien de pneus au Canada. Là quand vous avez besoin de nous, où que vous soyez.

Avec plus de 280 succursales et 500 camions de service, Kal Tire dispose du réseau, des membres d'équipe, du savoir-faire et de l'équipement nécessaires pour que les clients puissent vaquer à leurs occupations jour après jour.

Notre équipe des services d'entretien gère la répartition des techniciens et des camions spécialisés de Kal Tire pour les pannes et les travaux sur rendez-vous à l'aide de notre système de mise en œuvre des services dans tous les grands centres urbains*. Nous pouvons ainsi dépêcher efficacement le bon technicien au bon moment. Les clients peuvent fournir à plusieurs de leurs employés un accès en ligne et en temps réel où suivre l'état de chaque tâche.

280 Succursales

500 Camions De Service

En Tout Temps

* Vous pourrez obtenir la liste à jour des marchés desservis auprès d'un représentant de Kal Tire, de nouvelles succursales s'ajoutant régulièrement.

** Délai d'envoi de moins de 5 minutes lorsque vous en faites la demande par notre plateforme numérique.

En Bref

Caractéristiques

- ✓ Plus grand parc de camions de services mobiles au Canada
- ✓ Des techniciens hautement qualifiés qui ont à cœur la sécurité et l'efficacité
- ✓ Accès instantané en ligne à tous les travaux effectués à votre lieu de travail ou sur la route
- ✓ Entretien sur rendez-vous à votre lieu de travail
- ✓ Heures d'arrivée précises et vérifiables
- ✓ Rapports centralisés avec les indicateurs de qualité des services rendus
- ✓ Intégration de la facturation électronique dans plusieurs formats de données

Avantages

- ✓ Accès en temps réel à chaque tâche d'entretien à votre lieu de travail ou sur la route
- ✓ Réduction de vos temps d'immobilisation grâce à l'envoi de notre service d'urgence en moins de 5 minutes**
- ✓ Gestion de vos véhicules et de vos itinéraires grâce à un accès en temps réel à l'état des pannes
- ✓ Moins d'interruptions grâce à des travaux d'entretien préventif sur rendez-vous à votre lieu de travail et selon vos disponibilités
- ✓ Réduction des coûts administratifs par l'intégration de la facturation électronique, offerte aux clients à fort volume

Reprenez vite la route grâce à l'équipe des services mobiles aux entreprises de Kal Tire

Nous sommes là quand vous avez besoin de nous, où que vous soyez.

✓ Service d'assistance routière d'urgence en tout temps

- Heure d'arrivée précise et délais d'envoi de moins de 5 minutes grâce à des équipes de répartition capables d'évaluer où sont les techniciens disponibles et compétents afin de vous fournir la meilleure ressource
- Demande de service d'urgence rapide et facile au moyen de notre plateforme numérique
- Une équipe interne centralisée qui travaille même hors des heures habituelles pour réduire les délais de réponse
- Notifications automatiques en temps réel différentes pour chaque intervenant (demandeur, conducteur, gestionnaire du parc automobile), envoyées à des moments clés pendant les travaux et contenant de l'information importante, notamment des photos et des résumés
- Localisation GPS du conducteur : les répartiteurs envoient un SMS au conducteur du client pour établir les coordonnées du lieu de la panne, ce qui élimine les erreurs de localisation

✓ Accès en temps réel à chaque tâche d'entretien à votre lieu de travail ou sur la route

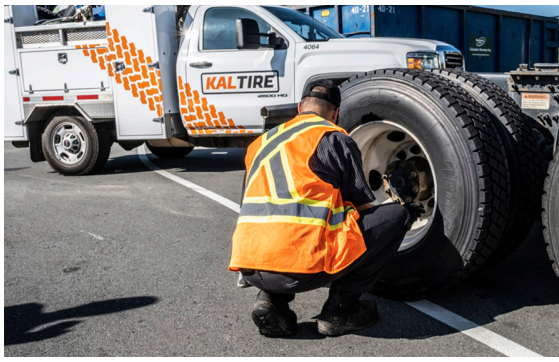
- Les travaux sont accessibles pour plusieurs personnes qui peuvent envoyer des messages ou des commentaires pendant qu'ils sont en cours
- Nouvelles en temps réel de la part du technicien pendant les travaux
- Prise de photos des dommages au pneu intégrées aux résumés
- Registre des travaux effectués accessible immédiatement après la fin des travaux

✓ Moins d'interruptions grâce à des travaux d'entretien préventif sur rendez-vous à votre lieu de travail et selon vos disponibilités

- Possibilité de faire faire les travaux sur les pneus de plusieurs véhicules lorsqu'ils sont à l'arrêt
- Rapports améliorés sur tous les travaux effectués pour faciliter votre programme d'entretien

✓ Accès au plus grand parc de camions de service et à la plus grande équipe de techniciens pour les véhicules commerciaux du Canada

- Tous les techniciens de Kal Tire ont suivi une formation technique complète sur les véhicules commerciaux avec volet de sécurité
- Tous les techniciens effectuent sur place des inspections numériques des dangers sur notre plateforme de mise en œuvre des services
- Camions de service pour entreprises avec équipement spécialisé pour un travail efficace et sécuritaire avec les bons outils



En savoir plus

Nous sommes prêts à vous remettre rapidement sur la route. **Pour en savoir plus sur nos services mobiles aux entreprises, communiquez avec votre représentant ou composez le 1-844-525-7761.**

KALTIRE®

Commercial.KalTire.com